

## POLÍTICA DE CALIDAD

### MISIÓN

Nuestra misión es la de **ofrecer un servicio analítico de vinos y mostos confiable y oportuno**, a la vez que permita satisfacer **las necesidades nuestros clientes, principalmente bodegas**. Todo ello basado en las necesidades y expectativas de nuestros clientes y la mejora continua de nuestros servicios.

### VISIÓN

#### Calidad y compromiso

- ✓ Ser un laboratorio de referencia para el sector enológico de nuestra región.
- ✓ Ofrecer la máxima calidad en los servicios prestados.
- ✓ Afianzar el compromiso y confianza con nuestros empleados.
- ✓ Gestión de la empresa orientada a la eficiencia de sus procesos.
- ✓ Fidelización de nuestros clientes, apostando por la mejora continua de los servicios ofrecidos.

### VALORES

**OPTIMA GESTIÓN DE RECURSOS:** Asegurar la disponibilidad y optima gestión de los recursos necesarios para llevar a cabo con éxito nuestra actividad.

**CUALIFICACIÓN, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL:** Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la confianza del cliente en nosotros. Asumiendo el compromiso y la entrega personal como pautas de nuestra actuación profesional.

**COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS:** Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado.

**COMPROMISO DE LA MÁXIMA CALIDAD:** Máxima calidad en el desempeño de nuestro servicio, fomentando las relaciones con nuestros proveedores y colaborando estrechamente con ellos.

**MÁXIMA SATISFACCIÓN DE CLIENTES:** Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, adaptándolos continuamente a sus necesidades.

**CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestro servicio y productos.

**MEJORA CONTINUA:** Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, el servicio al cliente, nuestros productos y del sistema de gestión de la calidad.